

“Kompleksan proizvodni proces kakav je naš i distribuiranost proizvodnih i prodajnih preduzeća po zemljama regiona, zahtevaju besprekornu IT podršku. Svaki sat zastoja nekog od ključnih IT servisa može da izazove prekid proizvodnje i značajne finansijske gubitke koji se ne mogu nadoknaditi. Zato smo odlučili da kreiramo rešenje koje će našu IT infrastrukturu učiniti otpornom na sve vrste otkaza – od manjih hardverskih otkaza do pada čitavog datacentra usled veće havarije ili elementarne nepogode“.

Slobodan Malbašić direktor IT podrške u Tarkett EE.

Disaster recovery rešenje u Tarkett EE bazirano na VMware SRM tehnologiji



Cilj:

Obezbediti potpuni kontinuitet poslovanja u slučaju bilo koje vrste otkaza IT infrastrukture

Pristup:

Nakon razmatranja rešenja raspoloživih na tržištu, Tarkett i kompanija Coming odabrali su rešenje bazirano VMware Site Recovery manager tehnologiji uz korišćenje datacenter hosting usluga Telekom Srbija

IT poboljšanja:

Ključni IT servisi obezbeđeni su od svih vrsta otkaza, uključujući i otkaz celokupnog primarnog datacentra, uz automatizaciju procesa migracije servisa između primarnog i rezervnog datacentra

Poslovna prednost:

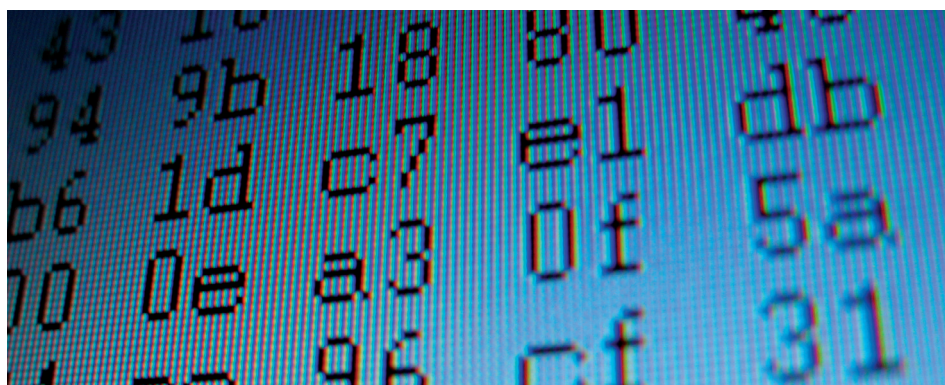
Tarkett je obezbedio potpunu sigurnost kontinuiteta proizvodnje i prodaje svojih proizvoda i eliminisao sve potencijalne materijalne gubitke nastale usled potencijalnih zastoja izazvanih otkazima u IT-u.

Upotrebljeni softver

VMware Site Recovery Manager, VMware Virtual infrastructure, HP Continuous Access XP

Upotrebljeni hardver:

HP StorageWorks XP 20000 storage, HP Proliant BL495c blade serveri, Cisco networking



Tarkett Eastern Europe (EE) je vodeća kompanija u oblasti dizajna i proizvodnje podnih obloga u istočnoj Evropi. Osnovana 2002. kao joint venture domaćeg Sintelona i Tarkett Sommer-a, Tarkett EE danas predstavlja integralni deo kompanije Tarkett sa oko 1500 zaposlenih. Sa proizvodnim i marketing kompanijama u Srbiji, Rusiji i Ukrajini i značajnim prisustvom na svim tržištima istočnoevropskog regiona, poslovanje Tarkett EE je u visokom stepenu zavisno od efikasnog i blagovremenog protoka informacija i IT infrastrukture koja to obezbeđuje. Zato je IT organizacija Tarkett-a EE bazirana u pogonu u Bačkoj Palanci tradicionalno slovila za jedno od najnaprednijih domaćih IT okruženja – među ostalim dostignućima, izdvajaju se uvođenje Storage Area Network tehnologije među prvima u zemlji a odmah zatim i uvođenje SAP baziranog informacionog sistema. Sledeći zahteve biznisa i sopstvenu tradiciju inovacija i uvođenja naprednih tehnologija, IT menadžment Tarkett-a EE, odlučio je da uđe u projekat kreiranja Disaster recovery rešenja.

“Sistem je fizički instaliran i pušten u probni rad u februaru 2009, a odmah zatim pokrenuta je i Site Recovery Manager platforma. Migracija servisa i virtuelnih mašina na novi sistem je u toku i napreduje planiranim tempom. Vrlo smo zadovoljni radom dela sistema koji je već migriran na novu platformu. Testovi koje smo izveli pokazali su da VMWare SRM vrlo efikasno upravlja procesom failover-a virtuelnih mašina sa jedne na drugu lokaciju i značajno ubrzava proces oporavka servisa na rezervnoj lokaciji. Sa optimizmom gledamo na nastavak projekta i potpunu migraciju svih servisa na novu platformu”, zaključuje Malbašić.



Kao odgovor na ovakav zahtev, stručni tim kompanije Coming - Computer Engineering sačinio je projekat Disaster Recovery (DR) rešenja i krenuo u njegovu implementaciju. S obzirom da je produkciono okruženje Tarkett EE u velikoj meri virtuelizovano korišćenjem VMware VI3 virtuelne infrastrukture, procenjeno je da je optimalno bazirati DR rešenje na VMware Site Recovery Manager (SRM) tehnologiji. Ova tehnologija omogućava visok stepen automatizacije u procesu migriranja servisa i virtuelnih mašina sa primarne na rezervnu lokaciju (failover) kao

i povratak servisa na primarnu lokaciju (failback). Pošto je izgradnja posebne lokacije za rezervni datacentar odbačena kao neekonomična, u saradnji sa kompanijom Telekom Srbija dizajnirano je rešenje koje predviđa postojanje rezervne lokacije u datacentru Telekom-a u Beogradu. Lokacija u Beogradu povezana je sa primarnim datacentrom u Bačkoj Palanci udaljenim preko 100km linkom brzine 100 Mb/s.

Zbog velikog broja servisa i potrebe za smeštanjem velikih količina podataka, odlučeno

je da deo projekta bude i potpuna konsolidacija storage sistema, pa je na obe lokacije uveden u upotrebu po jedan HP StorageWorks XP 20000 storage sistem iz HP-ove high-end linije storage sistema. Za replikaciju podataka između lokacija upotrebljena je HP Continuous Access tehnologija. Postojeće HP Proliant blade i Integrity serversko okruženje na primarnoj lokaciji prošireno je novim HP Proliant BL495c serverima na rezervnoj.