



CONFIDENCE

Business Ready Enhancement Plan - Microsoft Dynamics™

DOSTUPAN ZA:

- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Dynamics GP
- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft Dynamics SL

PREDNOSTI:

- **Povećava vrednost rešenja.**
Pomaže vam da optimizirate i povećate performanse vaših rešenja dograđivanjem vaših proizvoda.
- **Štiti investicije.**
Štiti investicije u vašem Microsoft Dynamics rešenju, održavajući ažurnost i dozvoljavajući pristup budućim tehnologijama.
- **Poboljšava produktivnost zaposlenih.**
Poboljšava produktivnost vaših zaposlenih podrškom, treninzima i uslugama iskustva.

Uvećajte vrednost vaših rešenja, povećajte produktivnost zaposlenih i budite sigurni u odlučivanju.

Vaš finansijski menadžment i rešenje upravljanja nabavkom pružaju veliki značaj, kao i obaveze o rastu, efikasnosti i poboljšanju produktivnosti. Da bi ste bili sigurni da vaše rešenje ispunjava vaše trenutne potrebe- kao i sve potrebe u nadolazećim godinama- od vitalnog je značaja da uspostavite kvalitetan servis.

Business ready enhancement plan vam pomaže da ustanovite celokupni potencijal u svakom koraku sa Microsoft Dynamics rešenjem – od trenutka kada kupite vaše rešenje do perioda vašeg životnog veka kao korisnika Microsoft Dynamics. Benefite koje ćete dobiti preko enh-plana će vam pomoći da povećate vrednost vašeg rešenja, zaštitite vaše investicije i poboljšate produktivnost zaposlenih.

NAJVAŽNIJE KARAKTERISTIKE:



COMING – poslovna rešenja
Toše Jovanovića 7, 11030 Beograd
T: + 381 11 3544644, F: +381 11 3546013
E: office@coming.rs, W: www.coming.rs



<p>Povećava vrednost rešenja: Pomaže vam da optimizirate i povećate performanse vaših rešenja dograđivanjem vaših proizvoda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upgrade, ispravke proizvoda i servis packovi: pruža novu vrednost proizvoda, demonstrirano redovnim objavljivanjem mapa proizvoda i trenutnih inovacija preko glavnih verzija. • Redovne objave i brze popravke: podržano i u skladu je sa lokalnim državnim zakonima. • Konstantni inženjering: nudi ciljna sredstva proizvoda postojećim klijentima i vrednost objavljivanjem proizvoda.
<p>Štiti investicije: Štiti investicije u vašem Microsoft Dynamics rešenju, održavajući ažurnost i dozvoljavajući pristup budućim tehnologijama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zaštita Investicija (ranije zvano Transformaciono osiguranje): omogućava vam da se krećete prema budućim zajedničkim Microsoft Dynamics poslovnim rešenjima, bez potrebe da obnavljate licence funkcionalnosti koju već imate danas • Zaštićene cenovnika: predviđa očekivanja kako bi ste mogli da planirate finansije za vaše obnavljanje Enh-plana koji vam pri tom omogućava da zaštitite listu cena kao bazu za buduće obnavljanje. • Tranzicija Ponuda: prihvatite prilike gde ćete iz Microsoft Dynamics License Model, Edition or Product Line preći na drugi Microsoft Dynamics License Model, Edition or Product Line koji je najpogodniji za vaš biznis. Tipovi tranzicije uključuju: <ul style="list-style-type: none"> • License Model Transition: svako pomeranje iz Module Based Licencing u Business Ready Licencing model tako da ostaje u istoj liniji proizvoda. • Izdanje definicija tranzicije: svako izdanje se menja sa istom linijom proizvoda i modelom licenci. • Tranzicija linije proizvoda: Svaka promena od koda jedne baze linije proizvoda do druge baze koda linije proizvoda. • Podrška polise životnog ciklusa: predstavlja jasan i predvidiv vremenski period za vaša rešenja. Vi dobijate razvijanje i tehničku podršku u minimalnom periodu od pet godina za sve proizvode koji su izbačeni na tržište za 2005 kao i posle tog perioda. Čak iako se ne uradite upgrade i dalje ćete imati pravo na regularne popravke nad vašim starim verzijama sve dok ste na Planu Unapređivanja. Obratite se Support Lifecycle website za listu proizvoda koji imaju trenutnu podršku: http://support.microsoft.com
<p>Poboljšava produktivnost zaposlenih: Poboljšava produktivnost vaših zaposlenih podrškom, treninzima i uslugama iskustva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CustomerSource će biti dostupan za sve korisnike Microsoft Dynamics na globalnom engleskom, kao i 16 lokalnih sajtova koji će biti na sedam jezika počevši od marta 2007. Autorizovani vebsajt sadrži download, dokumentaciju, table za diskusiju, obuke putem interneta, vesti i događaji. Ovaj sajt uključuje sledeće karakteristike: • Baza Znanja: pronađite odgovore na najčešća tehnička pitanja uključujući troubleshooting korake, rešenje za česte probleme i kako- raditi sa artiklima. Dostupno je na 11 jezika i globalnom engleskom jeziku. • Podrška: pretražuje bazu znanja, vruće teme i automatizovana rešenja. Klijenti uključeni u Deluxe Support mogu da zatraže podršku preko online za Microsoft Dynamics support tim i da vide njihovu ličnu istoriju podrške. • Download & Update: paket usluga za oporavak/brze popravke, objavljivanje proizvoda i ažuriranje obaveza. • Dokumentacija: download priručnik instalacija, set-up priručnik, priručnik za korisnike, sistemski zahtevi, tehnički white-paper dokument i ažuriranje pomoćnih podataka. • Neograničena Online Obuka: primanje besplatnog E-Learning, ekvivalentno je školskim uslovima učenja na određene teme; materijali za obuku se koriste kao oruđe za učenje ili kao desktop reference; lako se pronalazi obuka koja vam je potrebna, koristeći planove učenja kao mape obuka. E-learning i planovi učenja su dostupni samo na engleskom jeziku, dok su materijali za obuku dostupni na više jezika. • Proizvodi i usluge: pročitajte dodatne informacije o Microsoft Dynamics rešenjima kao i opcije održavanja i podrške koje su dostupne svim klijentima. • Industrijska Rešenja: potražite informacije o softverskim proizvodima treće strane. • Newsgroups: učestvujte na online diskusijama foruma i razmenite svoja mišljenja, ideje i rešenja sa drugim klijentima. • Sugestije za proizvode: prosledite sugestije za nove proizvode i podržite sugestije drugih ljudi preko javnog newsgroup. • Moj izveštaji: ažurirajte informacije vaše kompanije kao i lične profile, pregledajte informacije o vašim licencama i planovima usluga i obnovite ključne stavke registracije. • Moje poruke: pregledajte informacije o vašem planu usluga i datumu isteka.